

利害關係人		stakeholder@agcmt.com.tw
利害關係人類別	關注議題	溝通管道及回應方式
員工	<ul style="list-style-type: none"> · 勞僱關係 · 無歧視、公平機會 · 員工福利政策 · 職場環境 健康與安全 · 職涯發展與在職訓練 	<ul style="list-style-type: none"> · 聯絡窗口：CMTHR@cmt.tw · 部門主管不定期與所屬同仁溝通開會 · 辦理勞資會議由勞資雙方代表協調勞資關係 · 職工福利委員會每年辦理多項福利措施 · 每年為員工辦理免費健康檢查 · 辦理內部及外部教育訓練，提升專業技能
股東及投資人	<ul style="list-style-type: none"> · 營運績效及財務狀況 · 投資報酬率 · 公司治理 · 法規遵循情形 · 產業環境發展評估 · 企業形象 	<ul style="list-style-type: none"> · 聯絡窗口：inv.rel@agcmt.com.tw · 公開資訊觀測站揭露各項資訊 · 重大訊息即時輸入公開資訊觀測站 · 年度股東常會 · 每年至少一次法說會 · 股東會年報
客戶	<ul style="list-style-type: none"> · 所提供之服務品質 · 運輸設備投資更新 · 公司治理 · 法規遵循情形 · 企業形象 	<ul style="list-style-type: none"> · 聯絡窗口：網站-聯絡我們-各業務連絡人 · 積極參與研討會、商業交流 · 提供專業且高品質服務 · 辦理客戶滿意度調查檢討改善缺失 · 建置客戶服務區：海運業務及船舶管理專區/內陸貨櫃運輸專區/倉儲物流專區/空運代理專區
供應商	<ul style="list-style-type: none"> · 公平競爭機會 · 反貪腐 · 供應商管理 · 社會及環境法規遵循 · 企業形象 	<ul style="list-style-type: none"> · 聯絡窗口：網站-聯絡我們-各業務連絡人 · 落實誠信經營政策 · 辦理供應商評鑑
學校、社區團體	<ul style="list-style-type: none"> · 產學合作 · 環境保護 · 社區關懷 · 社會回饋 	<ul style="list-style-type: none"> · 聯絡窗口：inv.rel@agcmt.com.tw · 參與座談會、拜訪 · 捐助慈善公益活動 · 提供學校獎助學金