

利害關係人類別	關注議題	溝通管道及回應方式
員工	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 勞僱關係</li> <li>· 無歧視、公平機會</li> <li>· 員工福利政策</li> <li>· 職場環境 健康與安全</li> <li>· 職涯發展與在職訓練</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 聯絡窗口：人事部門 蔡小姐 / 利害關係人 陳稽核 主管 chenfa@agcmt.com.tw</li> <li>· 部門主管不定期與所屬同仁溝通開會</li> <li>· 辦理勞資會議由勞資雙方代表協調勞資關係</li> <li>· 職工福利委員會每年辦理多項福利措施</li> <li>· 每年為員工辦理免費健康檢查</li> <li>· 辦理內部及外部教育訓練，提升專業技能</li> </ul>
股東及投資人	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 營運績效及財務狀況</li> <li>· 投資報酬率</li> <li>· 公司治理</li> <li>· 法規遵循情形</li> <li>· 產業環境發展評估</li> <li>· 企業形象</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 聯絡窗口：發言人及代理發言人 / 凱基證券股務代理部 / 利害關係人 陳稽核主管 chenfa@agcmt.com.tw</li> <li>· 公開資訊觀測站揭露各項資訊</li> <li>· 重大訊息即時輸入公開資訊觀測站</li> <li>· 年度股東常會</li> <li>· 每年至少一次法說會</li> <li>· 股東會年報</li> </ul>
客戶	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 所提供之服務品質</li> <li>· 運輸設備投資更新</li> <li>· 公司治理</li> <li>· 法規遵循情形</li> <li>· 企業形象</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 聯絡窗口：網站各業務連絡人 / 利害關係人 陳稽核主管 chenfa@agcmt.com.tw</li> <li>· 積極參與研討會、商業交流</li> <li>· 提供專業且高品質服務</li> <li>· 辦理客戶滿意度調查檢討改善缺失</li> <li>· 建置客戶服務區：海運業務及船舶管理專區/內陸貨櫃運輸專區/倉儲物流專區/空運代理專區</li> </ul>
供應商	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 公平競爭機會</li> <li>· 反貪腐</li> <li>· 供應商管理</li> <li>· 社會及環境法規遵循</li> <li>· 企業形象</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 聯絡窗口：網站各業務連絡人 / 利害關係人 陳稽核主管 chenfa@agcmt.com.tw</li> <li>· 落實誠信經營政策</li> <li>· 辦理供應商評鑑</li> </ul>
學校、社區團體	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 產學合作</li> <li>· 環境保護</li> <li>· 社區關懷</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 聯絡窗口：海運船管處 / 利害關係人 陳稽核主管 chenfa@agcmt.com.tw</li> <li>· 與技職院校辦理產學合作專班，提供實習及職涯規劃</li> <li>· 參與座談會、拜訪</li> <li>· 捐助慈善公益活動</li> </ul>